

## Términos y Condiciones HBO Max sin costo hasta 31 de diciembre de 2021

---

### ✓ Vigencia

- Cliente actual desde el 10 de Julio al del 2021 al 31 de Diciembre de 2021.
- Cliente nuevo desde el 21 de Julio del 2021 al 31 de Diciembre del 2021.

A partir del 1 de enero del año 2022 este servicio tendrá cobro de \$ 19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar.

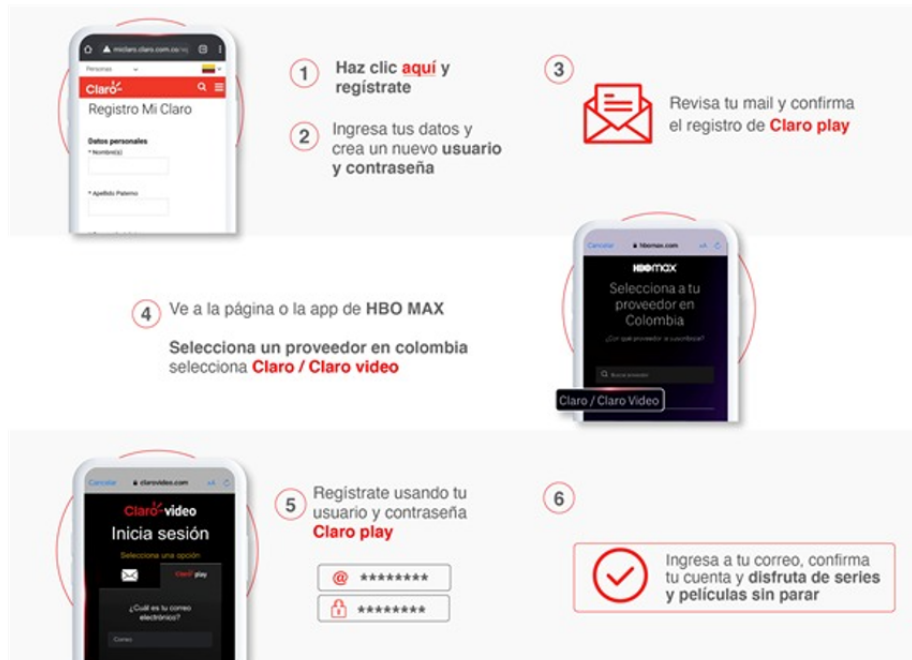
### DESCRIPCIÓN GENERAL:

**HBO Max**, es una plataforma de **streaming** por suscripción que tiene contenido pensado para cada miembro de la familia, con **series, realities, películas, documentales, y contenidos para niños**. **HBO Max** es entretenimiento de calidad donde, como y cuando quieras.

### CONDICIONES GENERALES:

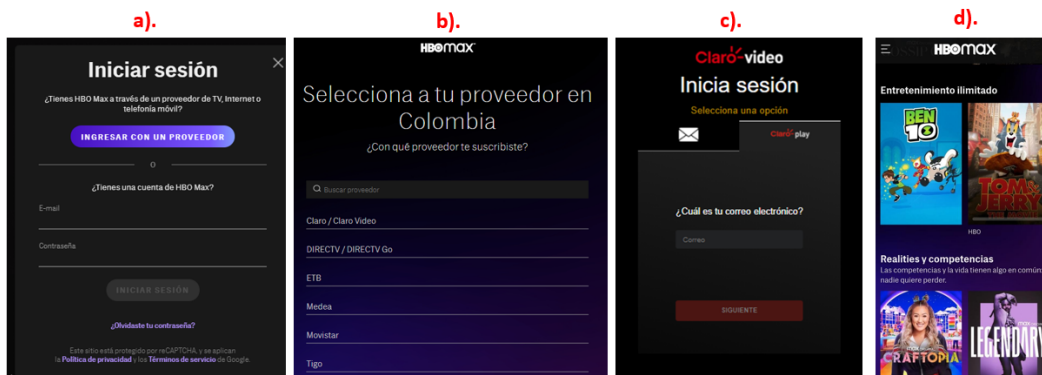
- ✓ Claro en búsqueda de brindar siempre el mejor servicio, ha diseñado un beneficio que consiste en entregar 1'000.000 de licencias de acceso a la plataforma de HBO Max a clientes nuevos y actuales que tengan servicios triples de hogar con claro a su nombre y que sean Todo Claro. Los clientes que reciban la licencia y deseen registrarse en la plataforma de **HBO Max**, podrán disfrutar de su contenido hasta el 31 de diciembre del año 2021; a partir del 1 de enero del año 2022 este servicio tendrá cobro de \$ 19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar.
- ✓ Los usuarios nuevos que adquieran servicio triple de hogar con Claro a su nombre y que sean Todo Claro, podrán disfrutar de **HBO Max** sin cobro hasta el 31 de diciembre del 2021. Los usuarios tendrán incluido el servicio desde el momento en que adquiera su servicio hogar con Claro.
- ✓ Los usuarios actuales que tengan servicios triples de hogar con Claro a su nombre y que sean Todo Claro, podrán disfrutar de **HBO Max** sin cobro hasta el 31 de diciembre del 2021. Los usuarios recibirán un mensaje informando la promoción.
- ✓ Los usuarios nuevos y actuales con servicio triple de hogar con Claro a su nombre, que sean Todo Claro y deseen suscribirse a la plataforma de **HBO Max**, no se les generará cobro del servicio hasta el 31 de diciembre de 2021. A partir del 1 de enero del año 2022, el valor de **HBO Max** será de 19.900 pesos IVA incluido el cual será cargado en la factura del servicio hogar.
- ✓ Los usuarios que deseen continuar con el acceso a la plataforma de **HBO Max**, a partir del 1 de enero del año 2022. El valor de **HBO Max** será de 19.900 pesos IVA incluido el cual será cargado en la factura del servicio hogar.
- ✓ Los usuarios que se hayan registrado en la plataforma de **HBO Max** y no deseen que se les realice el cobro de esta suscripción a partir 1 de enero del año 2022, deberán solicitar la cancelación de **HBO Max** a través de los canales de atención antes de 15 de diciembre del año 2021.
- ✓ Los usuarios que tenga o adquieran un plan de **HBO Premium** que incluye 8 canales lineales, podrán acceder a **HBO Max** sin costo adicional durante su suscripción.
- ✓ El usuario podrá cancelar el servicio de **HBO Max** en cualquier momento, a través de los canales de atención.

- ✓ Para poder acceder a la plataforma de **HBO Max**, el usuario debe ingresar a través de **Claro Play** <https://claroplay.com/co/> con sus credenciales de acceso.



- **Claro Play** Es un portal de contenidos por internet con los mejores canales de programación que hacen parte de tu paquete Claro TV contratado. Esta incluido sin costo adicional en tu servicio de Claro TV. En Claro play encuentras programación en vivo, películas, series, deportes y mucho más de los canales que están incluidos dentro de tu plan o paquete de programación de Claro TV.”

- Una vez el cliente se haya registrado/Suscrito en la plataforma de Claro Play, podrá acceder a la plataforma de HBO Max, a través del siguiente link <https://play.hbomax.com/page/urn:hbo:page:home>, allí deberá:
  - Iniciar sesión con las credenciales creadas en Claro Play
  - Escoger como medio de pago **“Claro/claro video”**.
  - Ingresar por la opción que dice Claro Play con el correo electrónico creado.
  - Acceder a la plataforma de HBO Max y disfrutar de su contenido.



- ✓ El servicio de **HBO Max**, se podrá visualizar en 3 dispositivos simultáneamente.
- ✓ La plataforma **HBO Max**, no está disponible con ClaroBox TV.
- ✓ El usuario podrá configurar hasta 5 perfiles distintos por cuenta.
- ✓ **HBO MAX**, es un servicio por streaming, por ende requerirá tener conexión a internet.
- ✓ No aplica para usuarios con conexión DTH o que cuenten solo con servicios.
- ✓ Sujeto a estudio de crédito para clientes nuevos que adquieran el servicio de Claro hogar.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.